

# Conditions Générales de Vente TM Harmonie Group SARL-S

---

Enseigne commerciale : Harmonisez-moi

Site : [www.harmonisez-moi.com](http://www.harmonisez-moi.com)

## 1 — Identification du vendeur

TM Harmonie Group SARL-S Société à responsabilité limitée simplifiée de droit luxembourgeois

Siège social : 22 Rue du 31 Août 1942, L-9516 Wiltz

RCS Luxembourg : B27 24 72

TVA intracommunautaire : LU3440 5772

Email : [info@harmonisez-moi.com](mailto:info@harmonisez-moi.com)

Téléphone : +352 661 460 958 - +32 460 95 82 91

## 2 — Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations et produits proposés par TM Harmonie Group SARL-S, notamment :

- Formations présentielles (individuelles ou collectives)
- Formations à distance ou hybrides
- Formations 100 % en ligne (e-learning)
- Cours particuliers
- Ateliers, stages, séminaires
- Accompagnements individuels
- Soins énergétiques et bien-être
- Massages non thérapeutiques
- Prestations de conseil
- Produits physiques
- Produits numériques
- Supports pédagogiques
- Bons cadeaux

Toute commande ou réservation vaut acceptation sans réserve des présentes CGV.

### **3 — Nature des prestations**

Les prestations proposées relèvent exclusivement :

- ✓ du bien-être
- ✓ du développement personnel
- ✓ de la relaxation

Elles ne constituent en aucun cas :

- un acte médical
- une thérapie au sens médical
- un diagnostic
- un traitement
- un massage kinésithérapeutique
- une pratique paramédicale

Le client demeure seul responsable de son état de santé et de ses décisions.

### **4 — Commande et inscription**

#### **4.1 Validité**

Toute commande ou inscription devient ferme après :

- signature du contrat ou validation électronique
- paiement total ou partiel
- confirmation par l'entreprise

#### **4.2 Planification**

Pour les formations individuelles ou prestations sur rendez-vous, la fixation des dates engage définitivement le client.

### **5 — Prix**

Les prix sont indiqués en euros TTC sauf mention contraire.

TM Harmonie Group se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans effet rétroactif.

### **6 — Modalités de paiement**

Sauf conditions particulières :

- ✓ paiement comptant à la commande
- ✓ aucun accès sans règlement
- ✓ possibilité d'acompte ou d'échéancier sur accord écrit

Le non-paiement d'une échéance entraîne l'exigibilité immédiate du solde.

## **7 — Droit de rétractation**

### **7.1 Contrats à distance**

Conformément au droit européen, le client consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter.

### **7.2 Exceptions**

Le droit de rétractation ne s'applique pas lorsque :

- la prestation a commencé avec accord du client
- il s'agit d'une formation programmée à date fixe
- le service est pleinement exécuté
- le produit numérique est téléchargé ou accessible
- le contenu en ligne est ouvert ou utilisé

Dans ces cas, le client renonce expressément à son droit de rétractation.

## **8 — Conditions spécifiques aux formations présentielles**

### **8.1 Annulation par le client**

Toute formation réservée mobilise des ressources importantes (planning, préparation, modèles, logistique).

En conséquence :

**✗** Aucun remboursement n'est effectué après confirmation.

Selon les cas, l'entreprise peut proposer :

- report de session
- avoir valable 12 mois
- adaptation du programme

Sans obligation.

### **8.2 Absence ou abandon**

Toute formation entamée est due intégralement.

### **8.3 Cas médical**

Un report peut être étudié sur justificatif médical récent.  
Aucun remboursement financier n'est garanti.

## **9 — Formations en ligne et à distance**

### **9.1 Accès**

L'accès aux contenus en ligne est personnel, non cessible et limité dans le temps.

### **9.2 Interdictions**

Il est interdit :

- de partager ses identifiants
- de reproduire ou diffuser les contenus
- de vendre ou transmettre la formation

Toute violation peut entraîner la suspension immédiate de l'accès sans remboursement.

### **9.3 Remboursement**

Aucun remboursement après activation de l'accès.

## **10 — Rendez-vous, soins et prestations individuelles**

### **10.1 Modification ou annulation**

Toute annulation doit intervenir au minimum 48 heures à l'avance.

À défaut :

👉 la prestation est due intégralement.

### **10.2 Non-présentation**

En cas d'absence du client :

👉 le rendez-vous est perdu et non remboursé.

### **10.3 Retard**

Tout retard réduit la durée de la séance sans réduction de prix.

## **11 — Bons cadeaux et avoirs**

- Valables 12 mois sauf mention contraire
- Non remboursables
- Non échangeables contre espèces

- Prolongeables une seule fois à titre exceptionnel

## **12 — Produits physiques**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client.

Le transfert des risques intervient à la livraison.

Les frais de retour sont à la charge du client sauf défaut du produit.

## **13 — Produits numériques**

Les produits numériques sont accessibles immédiatement après paiement.

Ils ne peuvent être retournés ni remboursés après accès ou téléchargement.

## **14 — Responsabilité du client**

Le client déclare :

- ✓ être apte physiquement
- ✓ informer de toute pathologie ou contre-indication
- ✓ consulter un professionnel de santé en cas de doute

La responsabilité de TM Harmonie Group ne pourra être engagée en cas d'informations incomplètes ou erronées.

## **15 — Responsabilité de l'entreprise**

TM Harmonie Group est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

La responsabilité ne saurait être engagée pour :

- absence de résultats personnels
- interprétation des enseignements
- mauvaise utilisation des techniques
- dommages indirects

## **16 — Propriété intellectuelle**

Tous contenus, méthodes, supports, marques, textes, vidéos et documents sont protégés.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

### **17 — Données personnelles**

Les données sont traitées conformément au RGPD.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

### **18 — Force majeure**

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un événement imprévisible rendant l'exécution impossible.

### **19 — Litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit luxembourgeois.

En cas de litige, les tribunaux luxembourgeois seront seuls compétents.



# CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

---

## TM Harmonie Group SARL-S

Enseigne : Harmonisez-moi

Site : [www.harmonisez-moi.com](http://www.harmonisez-moi.com)

Dernière mise à jour : 2024-09

### 1 — Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

**TM Harmonie Group SARL-S Société à responsabilité limitée simplifiée de droit luxembourgeois**

**Siège social : 22 Rue du 31 Août 1942, L-9516 Wiltz**

**RCS Luxembourg : B27 24 72**

**TVA intracommunautaire : LU3440 5772**

**Email : [info@harmonisez-moi.com](mailto:info@harmonisez-moi.com)**

**Téléphone : +352 661 460 958 - +32 460 95 82 91**

### 2 — Principes généraux

TM Harmonie Group s'engage à :

- ✓ respecter le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD — UE 2016/679)
- ✓ collecter uniquement les données nécessaires
- ✓ garantir la sécurité et la confidentialité
- ✓ ne pas vendre les données personnelles
- ✓ permettre l'exercice des droits des utilisateurs

### 3 — Données collectées

#### 3.1 Données d'identification

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Date de naissance (si nécessaire)

### **3.2 Données liées aux prestations**

Selon les services utilisés :

- historique des commandes
- réservations et rendez-vous
- participation aux formations
- échanges avec le service client

### **3.3 Données de santé (le cas échéant)**

Certaines prestations nécessitent des informations sur l'état physique du client, par exemple :

- douleurs ou blessures
- contre-indications
- grossesse
- pathologies déclarées volontairement

Ces données sont collectées uniquement avec le consentement explicite du client.

Elles ne sont jamais utilisées à des fins médicales.

### **3.4 Données de paiement**

Les paiements sont traités par des prestataires sécurisés (ex. Stripe, PayPal).

TM Harmonie Group n'a jamais accès aux numéros de carte bancaire complets.

### **3.5 Données techniques**

Lors de la navigation sur le site :

- adresse IP
- type d'appareil
- navigateur
- pages consultées
- cookies

## **4 — Finalités du traitement**

Les données sont utilisées pour :

- ✓ gestion des commandes et réservations
- ✓ exécution des prestations
- ✓ facturation et comptabilité
- ✓ communication avec le client
- ✓ organisation des formations
- ✓ gestion des accès aux formations en ligne
- ✓ amélioration des services
- ✓ envoi d'informations si consentement

## **5 — Base légale du traitement**

Les traitements reposent sur :

- l'exécution d'un contrat
- l'obligation légale
- l'intérêt légitime
- le consentement explicite (notamment pour les données sensibles)

## **6 — Newsletter et communications**

Le client peut recevoir des communications :

- informations sur les services
- actualités
- offres
- contenus bien-être

L'inscription est volontaire et peut être annulée à tout moment via le lien de désinscription.

## **7 — Destinataires des données**

Les données peuvent être transmises uniquement aux partenaires nécessaires :

- prestataires de paiement
- outils de réservation
- plateformes de formation en ligne
- services informatiques
- autorités administratives si obligation légale

Aucune vente ni location de données n'est effectuée.

## 8 — Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités :

- Clients : durée de la relation commerciale + obligations légales
- Données comptables : selon législation fiscale
- Prospects : maximum 3 ans sans interaction
- Cookies : maximum 13 mois

## 9 — Sécurité des données

TM Harmonie Group met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données contre :

- accès non autorisé
- perte
- divulgation
- altération

## 10 — Droits des personnes

Conformément au RGPD, toute personne dispose :

- ✓ du droit d'accès
- ✓ du droit de rectification
- ✓ du droit d'effacement
- ✓ du droit à la limitation
- ✓ du droit d'opposition
- ✓ du droit à la portabilité
- ✓ du droit de retirer son consentement

Les demandes peuvent être adressées à :

 [info@harmonisez-moi.com](mailto:info@harmonisez-moi.com)

Une réponse sera apportée dans les délais légaux.

## 11 — Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- assurer son bon fonctionnement
- mesurer l'audience
- améliorer l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer les cookies via son navigateur.

## **12 — Données relatives aux mineurs**

Les services sont destinés aux personnes majeures.

Toute inscription d'un mineur nécessite l'autorisation d'un représentant légal.

## **13 — Photographies, vidéos et témoignages**

Dans le cadre des formations ou événements, des photos ou vidéos peuvent être réalisées.

Leur utilisation à des fins de communication nécessite le consentement préalable du participant.

Le client peut refuser ou retirer son autorisation à tout moment.

## **14 — Transfert hors Union européenne**

Certains prestataires techniques peuvent être situés hors UE.

Dans ce cas, TM Harmonie Group veille à ce que les garanties appropriées soient appliquées conformément au RGPD.

## **15 — Réclamation**

En cas de désaccord concernant le traitement des données, le client peut introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente de protection des données.

## **16 — Modification de la charte**

La présente charte peut être mise à jour à tout moment pour se conformer aux évolutions légales ou techniques.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de l'utilisation des services.